



Privacy Policy / Disclaimer

Versie 1A

Privacy Policy / Disclaimer 1A

1 Privacy & Security bij Noel Wapp

Hieronder omschrijven wij hoe wij omgaan met jouw Privacy. Dit document is opgesteld op 29 mei 2018.

Hoewel wij tot nu toe altijd voorzichtig zijn omgegaan met jouw Privacy beschrijven wij hoe wij dat doen. Noel Wapp wil volledig controle hebben en houden op het gebied van privacy en security. Bij Noel Wapp hechten wij dan ook veel waarde aan goede bescherming en beveiliging van personen, middelen, informatie en privacy. Daarop hebben wij onze organisatie en systemen zo goed mogelijk ingericht. Wij spannen ons elke dag opnieuw in om de regels voor bescherming en veiligheid goed toe te passen. Voor onze klanten en voor onszelf.

We hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is onze website bijvoorbeeld voorzien van een SSL certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Met externe partners hebben wij onderliggende contracten die veiligheid borgen. Onze partners beschikken o.a. dan ook over de volgende certificeringen:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 14001
- NEN 7510
- PCI DSS

En met onze directe klanten spreken wij onderhoudscontracten af zodat de producten die wij ontwikkelen technisch up-to-date blijven, om risico's te beperken.

2 Functionarissen Gegevensbescherming / Data Protection Officers

Noel Wapp heeft twee mensen die optreden FG / DPO: Martin Broers en Ralph Elshot. Zij zien erop toe dat onze afspraken rondom privacy en security nageleefd worden.

3 Verwerken en bewaren

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dat doelgericht is. Bijvoorbeeld om telefonisch of per e-mail contact op te nemen. Voor onze nieuwsbrieven (met afmeldmogelijkheid) of om een opdracht uit te kunnen voeren op basis van een overeenkomst en/of facturen. De gegevens die wij verwerken zijn:

- Uw voor- en achternaam
- Uw bedrijfsnaam
- Uw vestigingsadres
- Uw telefoonnummer
- Uw mobiele nummer
- Uw faxnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Wij bewaren gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens werden verzameld doch uiterlijk zeven (7) jaar voor de verplichte administratie. Indien er geen overeenkomst tot stand komt bewaren wij gegevens tot het moment dat u deze verwijdert wilt hebben.

Uw gegevens zijn beveiligd opgeslagen in databases beheerd door ons. Ze kunnen bij onze partners staan voor noodzaak. Denk bijvoorbeeld aan hosting en registratie van domeinnamen. Noel Wapp neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

4 Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar info@noelwapp.nl. Noel Wapp zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken op uw verzoek reageren.

In sommige gevallen is het niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, denk bijvoorbeeld aan koppelingen met uw gegevens. In een dergelijk geval zal Noel Wapp de gegevens anonimiseren.

5 Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dergelijke gevallen wijzen wij de andere partij op de noodzaak om veilig om te gaan met deze gegevens. Onze servers staan dan ook binnen de Europese grenzen met dezelfde voorwaarden als Noel Wapp.

Noel Wapp zal in het geval er geen noodzaak is voor de uitvoering van de opdracht, schriftelijk toestemming vragen voor verstrekken van persoonsgegevens aan de persoon in kwestie.

6 Cookies

Noel Wapp gebruik alleen Cookies voor een juiste en goede werking van onze eigen website en onze producten. Noel Wapp gebruikt geen Cookies om gegevens of andere informatie bij te houden en te registreren.

7 Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om te onderzoeken hoe gebruikers onze website gebruiken. Google Analytics registreert met behulp van het IP-adres gegevens zoals de internetbrowser, apparaat-type en woonplaats van de websitebezoekers en bezoekers van onze social media kanalen. Deze gegevens gebruiken wij voor analyses van het bezoeken en klikgedrag om de werking van onze website en social media kanalen te verbeteren.

Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en door ons niet aan derden verstrekt. Google brengt de verkregen informatie echter over naar servers in de Verenigde Staten en slaat de gegevens op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan de verkregen gegevens wel verstrekken aan derden als het bedrijf hiertoe wettelijk wordt verplicht of als andere partijen de informatie namens Google verwerken. Hier heeft Noel Wapp geen invloed op. Meer informatie hierover leest u in het privacy beleid van Google. Daar treft u ook het privacy beleid van Google Analytics aan.

8 Disclaimer

De informatie op deze website is met uiterste zorg samengesteld. Noel Wapp tracht deze informatie steeds zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijk te houden. Dit neemt niet weg dat de informatie onvolledig kan zijn en/of onjuistheden kan bevatten. Er kunnen aan deze website geen rechten ontleend worden. Het is niet toegestaan de inhoud in en van deze website te kopiëren en/of te veranderen. Noel Wapp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud, het functioneren of het bestaan van sites waar door middel van een link naar wordt verwezen, noch voor de producten en/of diensten die op deze sites wordt aangeboden.

Noel Wapp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van mogelijke fouten en tekortkomingen in deze website. Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht. Tarieven en voorwaarden zijn mogelijk aan verandering onderhevig en wordt gecommuniceerd.